



Política de garantía

En EMOTOR PERFORMANCE ofrecemos servicios y productos de la más alta calidad y nuestros trabajos se encuentran garantizados por 12 meses a partir de la fecha de pago total de su servicio. Es importante que el cliente conozca los requisitos básicos que son necesarios para que su garantía sea válida durante el periodo de vigencia.

Requisitos para hacer válida la garantía EMOTOR PERFORMANCE

1. El motor deberá ser instalado con las herramientas adecuadas en la bicicleta. (Preferentemente un taller de bicicletas).
2. La etiqueta de garantía EMOTOR PERFORMANCE no deberá ser removida del motor en ningún momento.
3. La garantía del motor deberá ser reclamada por la persona que solicitó el servicio de EMOTOR PERFORMANCE.
4. El cliente deberá contactar a E MOTOR PERFORMANCE para explicar el problema antes de enviar el producto. E MOTOR PERFORMANCE deberá autorizar la garantía por correo electrónico.
5. En caso de reemplazo de producto, el producto dañado deberá ser enviado y recibido a EMOTOR PERFORMANCE.

Excepciones de garantía

1. Daño en partes ajenas al motor. (Cuadro, batería, cables, transmisión, etc)
2. Daños en partes de motor por una incorrecta instalación.
3. La etiqueta de garantía no es legible o ha sido retirada o rota.
4. Manipulación exterior del motor, retirar tornillos o sellos instalados por EMOTOR PERFORMANCE.
5. Daños ocasionados por paquetería.
6. Piezas o motores extraviadas por paquetería
7. No enviar el comprobante de pago del servicio
8. Productos fuera del periodo de garantía
9. Productos revendidos sin autorización de EMOTOR PERFORMANCE o que no estén en acuerdo mutuo.

Limitación de garantía

1. Una vez que se reciba el producto será evaluado por nuestros técnicos y notificaremos si es posible dar garantía de servicio, en caso de que no sea posible será notificado antes de comenzar a trabajar en su motor. (en ocasiones, el cliente decide no invertir en su motor y decide que solo cambiemos las piezas severamente dañadas, en estas ocasiones reinstalamos piezas usadas asumiendo un riesgo de daño prematuro en su motor).
2. En caso de recibir un motor en garantía y encontrar un desperfecto mecánico que no haya sido causado por las piezas o mano de obra de EMOTOR PERFORMANCE se le notificará al cliente de la situación y se cotizará un servicio de reparación nuevo.
3. EMOTOR PERFORMANCE no se hará responsable de los gastos de envío de motores que no cumplan con los requisitos establecidos para validar su garantía.
4. EMOTOR PERFORMANCE no se hace responsable de posibles rayones o pérdidas de pintura en la parte exterior de su motor.
5. EMOTOR PERFORMANCE no se hace responsable de caída de etiquetas del motor
6. EMOTOR PERFORMANCE le enviara un reporte detallado del servicio realizado en su motor, si existe alguna pieza que este en riesgo y el cliente decida no cambiarla, la garantía no aplicara si llegase a dañarse esa misma pieza durante el periodo de 12 meses.
7. EMOTOR PERFORMANCE no devolverá el pago por el servicio realizado en caso de que el cliente no este satisfecho con el servicio
8. EMOTOR PERFORMANCE buscara una solución alternativa en caso de que el motor en garantía haya fallado por la misma razón 1 o mas veces.
9. EMOTOR PERFORMANCE ofrecerá un descuento en motores remanufacturados para motores que no puedan ser reparados y que este dentro del periodo de garantía.

Aceptación y autorización de cliente

EMOTOR PERFORMANCE es una empresa comprometida con la transparencia y especializada en satisfacer un nicho muy específico del mercado de e-bikes en México. Nuestro objetivo es brindar a nuestros clientes soluciones confiables y accesibles para extender la vida útil de sus motores una vez que han salido de la cobertura de garantía del fabricante. Es importante que nuestros clientes comprendan y acepten que, en algunos casos, las piezas instaladas en su motor no serán las originales de fábrica, ya que no siempre es posible obtenerlas. Sin embargo, contamos con el respaldo de nuestro aliado comercial en Europa, EBIKE MOTOR CENTRE, una empresa con años de experiencia en la búsqueda y selección de componentes equivalentes o incluso superiores a los originales. Nos enorgullece ofrecer un servicio que combina calidad, conocimiento y precios justos para que nuestros clientes puedan seguir disfrutando de su e-bike por mucho más tiempo.

www.emotorperformance.com

Av. Granada 2063, Granados, 22840 Ensenada, B.C.